

Operazione
“SERVIZI ALLE PERSONE: COMMERCIO E DISTRIBUZIONE”
 Progetto 1 e 2

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetti formativi	<p>Sono previsti 6 progetti</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa – Base – 64 ore 2 Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa – Intermedio -32 ore 3 Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa – Avanzato – 32 ore 4 Erogazione del servizio e gestione del cliente – Base – 64 ore 5 Erogazione del servizio e gestione del cliente– Intermedio – 32 ore 6 Erogazione del servizio e gestione del cliente – Avanzato – 32 ore
Sedi di svolgimento	<p>Area urbana di Bologna:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ISCOM Emilia Romagna -ISCOM Bologna -E.N.F.A.P. -A.E.C.A. CIOFS BO Imola, A.E.C.A. CIOFS FP IMOLA. <p>L’Operazione, grazie alle sedi dell’Ente presentatore e dei partner, può contare, oltre che sulle sedi a Bologna, su molte sedi distribuite in Regione, nello specifico negli ambiti territoriali di:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Piacenza (3 sedi, 1 ISCOM E.R. - 2 A.E.C.A. ENDO-FAP) -Reggio Emilia (2 sedi, 1 ISCOM E.R. – 1 A.E.C.A. CIOFS FP Bibbiano) -Modena ISCOM -Ferrara ISCOM -Rimini (2 sedi, 1 ISCOM E.R. – 1 A.E.C.A. Associazione OSFIN Formazione Professionale) -Ravenna (2 sedi, 1 ISCOM E.R – 1 E.N.F.A.P)
Durata e periodo di svolgimento	64/32 ore – novembre 2021 – dicembre 2022
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d’accesso	Persone che hanno assolto l’obbligo d’istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze

	<p>e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione di tutti i settori produttivi, delle filiere manifatturiere e dei servizi connessi e delle filiere del terziario. Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti pubblici a tempo indeterminato.</p> <p>La durata dei singoli percorsi è definita tenendo conto delle competenze in ingresso dei partecipanti, il livello base è di 64 ore in quanto rivolto a persone che non possiedono conoscenze e/o competenze della materia e necessitano pertanto di una formazione che parte dalle basi per arrivare ai primi concetti di organizzazione e/o erogazione del servizio. I livelli medio e avanzato sono da 32 ore in quanto partono rispettivamente da primo e da un medio livello di conoscenza della materia e pertanto richiedono un numero di ore inferiore per sviluppare i relativi concetti. Si tratta in ogni caso di corsi “autonomi”, singolarmente fruibili, ma al tempo stesso concepiti in una logica di complementarità: è possibile “agganciare” fra loro i diversi moduli così da andare a comporre una proposta articolata che possa far fronte ai bisogni formativi dell’utenza e tragguardare in maniera più efficace l’obiettivo di aumentare le conoscenze e le competenze dei partecipanti al fine di rafforzare la loro occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo di riferimento.</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Emilia Romagna.</p>
Iscrizioni	a partire dal 29/10/2021
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l’Operazione e delle edizioni attivabili, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l’attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22-40129 Bologna
Partner attuatori	<ul style="list-style-type: none">– Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A.– E.N.F.A.P. Emilia-Romagna - Ente per la Formazione e l’Addestramento Professionale.– ISTITUTO PER LO STUDIO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO E IL TURISMO SERVIZI E PROFESSIONI DELLA CITTA’ METROPOLITANA DI BOLOGNA.

	<ul style="list-style-type: none">– ISCOM Ferrara.– ISCOM FORMAZIONE.– UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA-ROMAGNA
Contatti	Referente: ISCOM E.R. - AMIGONI MATTEO Tel: 051 4150611 Mail: info@iscomer.it Sito web: www.iscomer.it
Riferimenti	Operazione 2021-15659/RER 1 appr. con DGR 962/2021 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.